



UNIVERSIDAD DE  
SAN BUENAVENTURA  
BOGOTÁ

**SOLUCIÓN:**  
**RESTABLECIMIENTO**  
**CRENCIALES**  
PARA LOS ESTUDIANTES



INGRESA A

 [WWW.USBBOG.EDU.CO](http://WWW.USBBOG.EDU.CO)

Haz clic en

1. Comunidad
2. Apoyo y recursos académicos
3. Cambio de contraseña estudiantes

Para hacer uso de este servicio se debe estar debidamente matriculado en el semestre activo y tener los datos actualizados.

### 1. Comunidad



The image shows a screenshot of the Universidad de San Buenaventura website. At the top, there is a navigation bar with the university's logo on the left and a search bar in the center. To the right of the search bar are several menu items: 'La Universidad', 'Programas', 'Admisiones', 'Comunidad', and 'Centros y Servicios'. The 'Comunidad' menu item is highlighted with a red rectangular box. Below the navigation bar is a large banner with a yellow background. The banner features the text 'Renovación de ICETEX y legalización de CRÉDITO DIRECTO' in blue and orange. On the right side of the banner, there is an illustration of a hand holding a green credit card with 'CREDIT CARD' written on it, surrounded by gold coins and a blue money bag.



UNIVERSIDAD DE  
SAN BUENAVENTURA  
BOGOTÁ

**SOLUCIÓN:**  
**RESTABLECIMIENTO**  
**CRENCIALES**  
**PARA LOS ESTUDIANTES**



## 2. Soy estudiante y cambio de contraseña estudiantes

The screenshot shows the website's navigation menu. The 'Soy estudiante' option is selected and highlighted in orange. A red arrow points to this menu item from the top navigation bar. The 'Cambio de contraseña' link is highlighted with a red box within the 'Apoyo y recursos académicos' section.

Accesos institucionales	Apoyo y recursos académicos	Financiación y pagos
<a href="#">Plataforma ASIS</a>	<a href="#">Cambio de contraseña</a>	<a href="#">Financiación</a>
<a href="#">Manuales ASIS</a>	<a href="#">Reglamento estudiantil</a>	<a href="#">Formas de Pago</a>
<a href="#">Nexus</a>	<a href="#">Dirección de investigaciones</a>	<a href="#">Centro de apoyo Financiero</a>
<b>Registro académico</b>	<a href="#">Convocatorias de Investigaciones</a>	
<a href="#">Soy Estudiante</a>	<a href="#">Divulgación de la Investigación</a>	
<a href="#">Registro académico</a>	<a href="#">Matlab</a>	
<a href="#">Solicitud de certificados académicos</a>	<a href="#">Solid Edge</a>	
<a href="#">Grados</a>	<a href="#">Solicitud de tutoría</a>	



UNIVERSIDAD DE  
SAN BUENAVENTURA  
BOGOTÁ

**SOLUCIÓN:**  
**RESTABLECIMIENTO**  
**CREDENCIALES**  
PARA LOS ESTUDIANTES



## PANTALLA DE INICIO

Ingresar su número de documento de identidad y fecha de nacimiento en los campos correspondientes y dar clic en “CONTINUAR”.



### Restablecer credenciales

Estimado estudiante, ingrese los siguientes datos para iniciar.

dd/mm/aaaa  
Fecha de nacimiento



CONTINUAR



UNIVERSIDAD DE  
SAN BUENAVENTURA  
BOGOTÁ

**SOLUCIÓN:**  
**RESTABLECIMIENTO**  
**CREDENCIALES**  
PARA LOS ESTUDIANTES



## RESTABLECER

Dar clic en el botón “**RESTABLECER**” correspondiente al servicio del cual se quiere realizar el cambio de contraseña, tenga en cuenta que la contraseña del sistema académico ASIS solo será enviada al correo Institucional, si no tiene acceso al mismo debe restablecer primero la contraseña de este la cual será enviada a su correo personal registrado en la institución.



## Restablecer credenciales

Seleccione la opción de su interés, recuerde que la clave de acceso al Sistema Asís será notificada a su correo institucional.

Usuario Asis:

NNOQUERAF

**RESTABLECER**

Correo Institucional:

nnogueraf@academia.usbbog.edu.co

**RESTABLECER**



UNIVERSIDAD DE  
SAN BUENAVENTURA  
BOGOTÁ

# SOLUCIÓN: RESTABLECIMIENTO CREDENCIALES PARA LOS ESTUDIANTES



Dependiendo del servicio seleccionado la contraseña será enviada al correo Institucional si es (ASIS) y al correo personal si es (Correo Institucional) La contraseña del sistema ASIS se activará pasado 10 min. Después de recibir la notificación de cambio de contraseña en el correo Institucional.



Su clave de acceso ha sido  
restablecida

Tenga en cuenta que el proceso demora 10 minutos. Su clave ha  
sido enviada el correo  
[nnogueraf@academia.usbbog.edu.co](mailto:nnogueraf@academia.usbbog.edu.co)

CONTINUAR

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

Para el correo institucional esta implementado el método de seguridad con **Microsoft Authenticator - App Store**.

Es importante utilizar el método de seguridad ya sea por la APP o por medio de mensaje de texto



Cualquier novedad con alguno de los servicios, enviar un correo electrónico a la cuenta [soporte@academia.usbboq.edu.co](mailto:soporte@academia.usbboq.edu.co), en el asunto restablecimiento de contraseña ASIS o Correo Institucional de pendiendo la solicitud, indicando número de documento de identidad, nombres completos y nombre del programa académico, si desea puede adjuntar pantallazos del error presentado.