



UNIVERSIDAD DE  
SAN BUENAVENTURA  
BOGOTÁ

**SOLUCIÓN:**  
**RESTABLECIMIENTO**  
**DE CONTRASEÑA**  
DEL CORREO INSTITUCIONAL  
PARA LOS ESTUDIANTES



HAS OLVIDADO  
**La Clave?**  
DEL CORREO  
INSTITUCIONAL

**PUEDES**  
RESTABLECERLA  
¡TE ENSEÑAMOS  
CÓM\*!



UNIVERSIDAD DE  
SAN BUENAVENTURA  
BOGOTÁ

# SOLUCIÓN: RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA DEL CORREO INSTITUCIONAL PARA LOS ESTUDIANTES



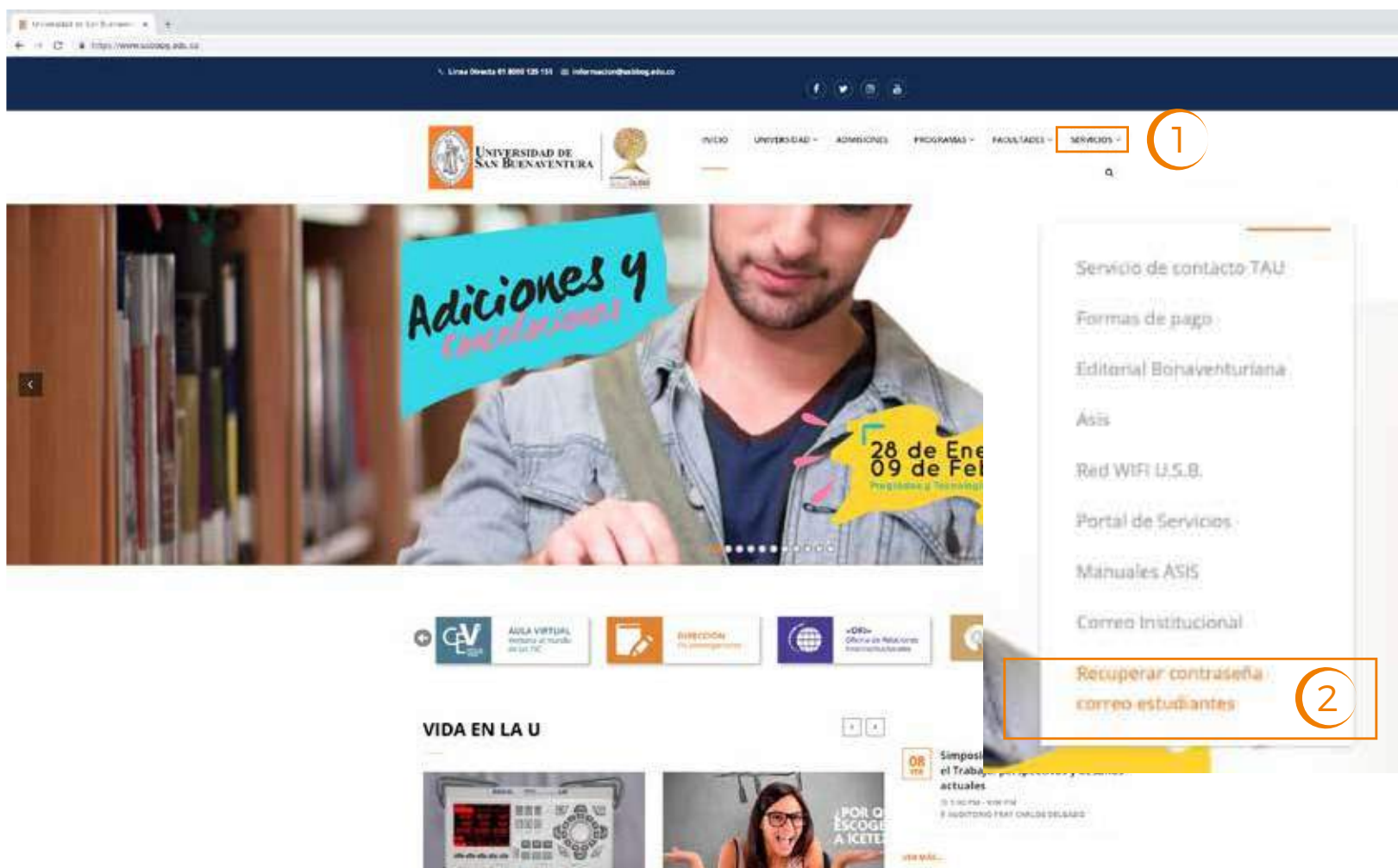
Ingresa a

 [WWW.USBBOG.EDU.CO](http://WWW.USBBOG.EDU.CO)

haz clic en

① servicios

② Recuperar contraseña  
correo estudiantes





UNIVERSIDAD DE  
SAN BUENAVENTURA  
BOGOTÁ

# SOLUCIÓN: RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA DEL CORREO INSTITUCIONAL PARA LOS ESTUDIANTES



## Pantalla de inicio:

Se le indica al usuario que ingrese su número de identificación y fecha de nacimiento para realizar las validaciones correspondientes.



 UNIVERSIDAD DE  
SAN BUENAVENTURA  
SEDE BOGOTÁ

**INGRESE SU NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN Y FECHA DE NACIMIENTO**

Número de identificación



UNIVERSIDAD DE  
SAN BUENAVENTURA  
BOGOTÁ

# SOLUCIÓN:

## RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA DEL CORREO INSTITUCIONAL PARA LOS ESTUDIANTES



### Pantalla con resultados obtenidos:

#### Información existente:

Se presenta al usuario su cuenta de Asís y su usuario de Office 365 con el botón de restablecimiento.

The screenshot shows the Universidad de San Buenaventura Sede Bogotá logo at the top left. Below it, the text 'Su usuario Asís es:' is followed by 'RDSANABRIAR'. Underneath that, 'Su usuario office 365 es:' is followed by 'rsanabriar@academia.usbbog.edu.co'. A 'Restablecer' button is located at the bottom right of the information area.

#### Información inexistente

Se presenta cuando los datos ingresados son erróneos o no corresponden a estudiantes matriculados en el ciclo activo.

The screenshot displays an error message from academia.usbbog.edu.co. The text reads: 'No existe información para los datos ingresados, por favor verifiquelos: Documento: 801825262- Fecha nacimiento: 05/08/1981'. It then instructs the user: 'Si los datos son correctos por favor inténtelo nuevamente: Si continúa viendo este mensaje por favor envíe correo a soporte@academia.usbbog.edu.co informando la novedad y relacionando número de documento, nombre completo y programa académico.' An 'Aceptar' button is located at the bottom right.



UNIVERSIDAD DE  
SAN BUENAVENTURA  
BOGOTÁ

# SOLUCIÓN:

## RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA DEL CORREO INSTITUCIONAL PARA LOS ESTUDIANTES



### Mensaje proceso exitoso:

Se presenta cuando la solicitud es atendida correctamente tanto por nuestro servidor como por los servidores de Office 365.



UNIVERSIDAD DE  
SAN BUENAVENTURA  
SEDE BOGOTÁ

El proceso se realizó con éxito.

La contraseña fue enviada a su cuenta de correo personal: sanabria.ruben@gmail.com. Si presenta alguna novedad por favor envíela a la cuenta: soporte@academia.usbbog.edu.co, relacionando número de documento, nombre completo y programa académico.

### Mensaje de fallo:

Se presenta cuando la solicitud es atendida normalmente por nuestro servidor pero al comunicarse con los servidores de Office 365 se presenta algún error.



UNIVERSIDAD DE  
SAN BUENAVENTURA  
SEDE BOGOTÁ

No fue posible realizar el proceso.

Por favor enviar la novedad a la cuenta: soporte@academia.usbbog.edu.co, relacionando número de documento, nombre completo y programa académico.

### Mensaje de error:

Se presenta cuando la solicitud es atendida, pero está tardando más de lo esperado, este estado se creó pensando en informar sobre los problemas presentados por el servidor anterior. Se envía un correo a tec.administradorred@usbbog.edu.co con copia a soporte@academia.usbbog.edu.co indicando la novedad.



UNIVERSIDAD DE  
SAN BUENAVENTURA  
SEDE BOGOTÁ

No fue posible realizar el proceso.

Temporalmente fuera de servicio. Por favor intente más tarde. Si el problema persiste envíe la novedad a la cuenta: soporte@academia.usbbog.edu.co, relacionando número de documento, nombre completo y programa académico.



UNIVERSIDAD DE  
SAN BUENAVENTURA  
BOGOTÁ

# SOLUCIÓN:

## RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA

DEL CORREO INSTITUCIONAL  
PARA LOS ESTUDIANTES



### Mensaje de correo electrónico:

En este mensaje recibirá las indicaciones para poder restablecer su contraseña

Cordial Saludo:

Estimado estudiante, nos permitimos confirmar sus credenciales de acceso a Office 365:

Usuario: rsanabriar@academia.usbbog.edu.co

Contraseña: usb.3229

Puede ingresar a través de la siguiente dirección:

<https://outlook.office365.com/owa/>

Tenga en cuenta que: ESTAS CREDENCIALES SON DIFERENTES A LAS DEL SISTEMA ASÍS, si requiere restablecimiento de contraseña del sistema Asís envíe la solicitud al correo

[soporte@academia.usbbog.edu.co](mailto:soporte@academia.usbbog.edu.co) con el asunto “Restablecimiento contraseña sistema ASÍS”, relacionando los siguientes datos:

Número de documento:

Nombre completo:

Programa Académico:

\* La información se enviará al correo personal registrado

\* Para realizar esta solicitud, el estudiante debe estar matriculado