



UNIVERSIDAD DE  
SAN BUENAVENTURA

**USB**  
Bogotá



# SERVICIOS BONAVENTURIANOS

VIGILADA MINEDUCACIÓN



## Dirección de Investigaciones

**Ubicación:** Salón 302, Edificio Fray Pedro Simón  
**Correo de contacto:** Inv.profesional@usbog.edu.co,  
Inv.profesional1@usbog.edu.co, Inv.director@usbog.edu.co

### Servicios de la unidad:

- Apoyo con los procesos de investigación.
- Apoyo con las convocatorias internas para proyectos de investigación.
- Apoyo con las convocatorias externas de investigación.
- Apoyo con la creación y fortalecimiento de los Semilleros de Investigación.

### Enlace de interés:

- [www.usbog.edu.co/direccion-de-investigaciones/](http://www.usbog.edu.co/direccion-de-investigaciones/)
- [www.usbog.edu.co/direccion-de-investigaciones/divulgacion-de-la-investigacion/](http://www.usbog.edu.co/direccion-de-investigaciones/divulgacion-de-la-investigacion/)

# Unidad de laboratorios

**Ubicación:** Punto de atención 207, Edificio Guillermo de Ockham  
**Correo de contacto:** lab.coordinador@usbbog.edu.co

## Servicios de la unidad:

- Préstamo de elementos especializados por tipo de laboratorio (informática, sonido, aeronáutica, electrónica).
- Soporte de uso de software y hardware.
- Asignación y reserva de los laboratorios.

## Enlace de interés:

[https://drive.google.com/drive/folders/1fGRSGyqPYuzmjcvS\\_LaMRE8TyNzYSn6y](https://drive.google.com/drive/folders/1fGRSGyqPYuzmjcvS_LaMRE8TyNzYSn6y)







# Oficina de Relaciones Interinstitucionales e Internacionales (ORI)

**Ubicación:** Oficina 102, edificio Pedro Simón

**Correo de contacto:** ori.analista@usbbog.edu.co o ori.director@usbbog.edu.co

## Servicios de la unidad:

- Asesoría para la postulación a programas de intercambio y becas.
- Organización de visitas y misiones de delegaciones.
- Gestión de programas de movilidad académica nacional e internacional.
- Identificación de becas y oportunidades de experiencias en el exterior

## Enlaces de interés:

- Página: [www.usbbog.edu.co/ori/](http://www.usbbog.edu.co/ori/)
- Solicitud de movilidad: [https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=2r3jo-GHXk0yYCOaiA10NxAGQqCMoy-IMpTTJc\\_I0k09UNzY5VIhORzJJV1NJS0ZQRjNTM0RVRDBWMC4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=2r3jo-GHXk0yYCOaiA10NxAGQqCMoy-IMpTTJc_I0k09UNzY5VIhORzJJV1NJS0ZQRjNTM0RVRDBWMC4u)

# Pastoral Universitaria

**Ubicación:** Salón 205, Edificio Duns Scoto

**Correo de contacto:** [coord.pastoral@usbbog.edu.co](mailto:coord.pastoral@usbbog.edu.co)

**Centro de escucha:** cualquier miembro de la comunidad bonaventuriana que desee expresarse, tenga algún problema en la Universidad o alguna necesidad que no ha podido solucionar puede acercarse a la oficina y con gusto lo escucharemos.

**Servicio sacramental:** ofrecemos a aquellos que lo soliciten algún sacramento como: eucaristía, confesiones, exequias, bautizos, etc.





## Registro Académico

**Ubicación:** Edificio Diego Barroso, oficina 102

**Correo de contacto:** [registro@usbog.edu.co](mailto:registro@usbog.edu.co)

### Servicios de la unidad:

- Organización y recepción física o virtual de documentos de estudiantes nuevos.
- Actualización de información de los estudiantes en el sistema académico.
- Recepción de documentos pendientes.
- Elaboración y entrega de certificados, constancias y demás documentos académicos solicitados.
- Verificaciones de título y documentación presentada por los estudiantes.
- Preparación, ejecución y finalización de ceremonias de grado.

### Enlace de interés:

Para solicitar certificados, para verificar la información e inscripción a grados o para consultar los manuales e instructivos del sistema ASIS, puede ingresar a la siguiente página: [www.usbog.edu.co/registro-academico/](http://www.usbog.edu.co/registro-academico/)



# Tecnología

**Ubicación:** Oficina 307, Edificio Alberto Montealegre

**Correo de contacto:**  
soporte@academia.usbbog.edu.co

## Servicios de la unidad:

- Aprovisionamiento de credenciales sistema ASIS y correo institucional: La unidad de tecnología aprovisiona credenciales de acceso al sistema ASIS y a la plataforma Office 365, las cuales son remitidas a las cuentas de correo registradas en el sistema por nuestros estudiantes.
- Restablecimiento de contraseñas de las plataformas ASIS y Correo institucional: La unidad de tecnología brinda el soporte necesario para recuperar el acceso al sistema ASIS y a la plataforma Office 365; para ello, cuenta con el sistema de restablecimiento de contraseñas, solicitud por correo electrónico, llamada telefónica o atención presencial en la oficina de TI.
- Servicio y soporte de la red inalámbrica (wifi): La unidad de tecnología provee el acceso al servicio de wifi mediante credenciales notificadas a las cuentas de correo electrónico registradas en el sistema ASIS. Adicionalmente, en la oficina de TI, se brinda el soporte necesario cuando se presentan novedades con la conexión a la red desde los diferentes dispositivos de los estudiantes.
- Apoyo de instalaciones de software: Por parte del equipo de soporte, se presta apoyo a los estudiantes con la instalación del software, con el cual la Universidad tiene convenio, por ejemplo, Office 365.



## Audiovisuales (201 DS):

- Reserva de salones y auditorios: Por parte del equipo de audiovisuales se da la posibilidad a los estudiantes, administrativos y docentes de solicitar un salón para diferentes tipos de actividades.
- Acompañamiento en eventos internos y externos: Por parte del equipo de audiovisuales se da la posibilidad de solicitar apoyo para actividades dentro de la institución educativa, logrando solicitar equipos para dichos eventos.
- Elaboración de carné: En audiovisuales, los estudiantes pueden realizar la solicitud de elaboración del carné institucional.

## Enlace de interés:

- **Enlace para el restablecimiento de credenciales:** <https://academia.usbbog.edu.co/log/index.php>
- **Manual para restablecer contraseñas:** <https://www.usbbog.edu.co/documentos/manuales-asis/manual-para-restablecer-contrasena-estudiantes.pdf>.
- **Manual para que los estudiantes consulten sus notas:** <https://www.usbbog.edu.co/documentos/manuales-asis/manual-consulta-notas-estudiante.pdf>

# Tesorería, Crédito y Cartera

**Ubicación:** Oficina 103 y 104,  
Edificio Diego Barroso

**Correo de contacto:** Solicitudes  
de ingresos y pagos:  
tes.auxiliaringresos@usbbog.edu.co,  
tes.analista@usbbog.edu.co.

**Solicitudes de apoyo financiero  
estudiantil:**  
creditoycartera@usbbog.edu.co

## Servicios de la unidad:

- Apoyo financiero estudiantil.
- Formas y métodos de pago de matrícula (pago en línea, tarjeta débito, crédito, cheques de gerencia, efectivo).
- Expedición de las órdenes de pago por concepto de los servicios que ofrece la Universidad, como son las matrículas, certificados, constancias, derechos de grado, duplicado de carné, duplicados del acta de grado y diploma, supletorios, entre otros conceptos.
- Créditos otorgados por entidades financieras comerciales con las que la Universidad realiza convenios para el pago de matrícula.
- Expedición de paz y salvo financiero.
- Información créditos ICETEX.
- Financiación directa.
- Devoluciones y congelamientos a estudiantes y a terceros, conforme con los lineamientos institucionales.

## Enlace de interés:

- **Centro de apoyo financiero:** [www.usbbog.edu.co/admisiones/centro-de-apoyo-financiero/](http://www.usbbog.edu.co/admisiones/centro-de-apoyo-financiero/)
- **Aliados financieros:** [www.usbbog.edu.co/admisiones/centro-de-apoyo-financiero/aliados-financieros/](http://www.usbbog.edu.co/admisiones/centro-de-apoyo-financiero/aliados-financieros/)
- **Formas de pago:** [www.usbbog.edu.co/admisiones/formas-de-pago/](http://www.usbbog.edu.co/admisiones/formas-de-pago/)
- **Simulador financiero (financiación directa USBBOG):** <http://apps.usbbog.edu.co:8080/prod/usbbogota/r/simulador-financiero/simulador-financiero?session=9111596237425>
- **Renovación de créditos, procesos crédito y cartera:** [www.usbbog.edu.co](http://www.usbbog.edu.co)
- **Solicitudes financieras:** <http://academia.usbbog.edu.co/procesos/>
- **Pago en línea:** [https://campus.usbco.edu.co/psc/USCS90PR/EMPLOYEE/HRMS/c/USB\\_PAGOS\\_MNU.USB\\_PAGOS\\_ENLINEA.GBL?&](https://campus.usbco.edu.co/psc/USCS90PR/EMPLOYEE/HRMS/c/USB_PAGOS_MNU.USB_PAGOS_ENLINEA.GBL?&)





# Biblioteca Fray Alberto Montealegre González, OFM



**Ubicación:** Edificio Fray Alberto  
Montealegre

**Correo de contacto:** [bib.profesional@usb-bog.edu.co](mailto:bib.profesional@usb-bog.edu.co)

## Servicios de la unidad:

- Nuestra biblioteca cuenta con una amplia gama de recursos bibliográficos que te brindarán acceso a información de calidad. Desde colecciones de libros, revistas, tesis, multimedia. Además, ofrecemos acceso a las principales bases de datos académicas en formato electrónico.
- Brindamos servicios tradicionales, como consulta en sala, préstamo de material

bibliográfico, uso de espacios y convenios interbibliotecarios, entre otros.

- Ofrecemos servicios especiales como el de Referencia, donde recibirás capacitación y guía personalizada para adquirir información precisa sobre un tema específico. También, contamos con programas de alfabetización informacional, los cuales te permitirán desarrollar habilidades y competencias para identificar y evaluar la información de forma efectiva.
- Nuestros servicios virtuales son accesibles las 24 horas del día e incluyen las bases de datos académicas suscritas; un catálogo en línea para consultar la ubicación y disponibilidad del material; un repositorio institucional para acceder a la producción académica e institucional; así como herramientas de gestión de información como gestores bibliográficos y software antiplagio.

Horarios de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. en jornada continua.

**¡Ven y aprovecha todos nuestros servicios y recursos para potenciar tu investigación y aprendizaje!**

**Enlaces de interés Sitio web:** [www.usb-bog.edu.co/biblioteca/](http://www.usb-bog.edu.co/biblioteca/)

**Canales de comunicación:** Bibliochat  
3194315321

# Bienestar Institucional



**Ubicación:** Atención de Bienestar y préstamo de elementos: 206 DS, y PAOE: 412 DS

**Correo de contacto:** bin.secretaria@usbbog.edu.co, hvalenzuela@usbbog.edu.co

### **Servicios de la unidad:**

- Enfermería: Punto de primeros auxilios, donde se realizan atenciones básicas y de ser necesario se hace remisión con área protegida.
- Préstamos: Préstamo de elementos deportivos y culturales para toda la comunidad.
- Cultura y Deporte: Cursos en diferentes disciplinas deportivas y culturales. De estas prácticas también

salen los grupos que representan a la USB en torneos y festivales interinstitucionales.

- PAOE: Este programa brinda servicio de acompañamiento y orientación a los estudiantes en términos de salud mental, psicoafectiva, psicosocial, entre otras.
- Gimnasio: Servicio de entrenamiento corporal con acompañamiento grupal e individual, según la práctica escogida.

### **Enlace de interés:**

#### **• Solicitud de citas PAOE:**

<https://paoeusbbog.setmore.com/>



# Centro de Idiomas

**Ubicación:** Oficina 205, Edificio Fray Diego Barroso

**Correo de contacto:**  
cid.analista@usbbog.edu.co  
cid.jefe@usbbog.edu.co

El Centro de Idiomas es una unidad de apoyo académico que ofrece cursos de inglés y, además, diseña y aplica exámenes que tienen diversos propósitos:

- De validación y suficiencia en lenguas extranjeras: Los estudiantes que tienen la competencia lingüística y comunicativa en una lengua extranjera pueden solicitar la validación mediante la presentación de los resultados de un examen internacional (Resolución de Rectoría 2023\_020 noviembre 8 2023), o la aprobación de un examen propio de suficiencia.
- Diagnóstico: Todos los estudiantes que ingresan a la Universidad en cualquier programa académico deben presentar una prueba de clasificación.

## Tutorías

Es un espacio que se ofrece a los estudiantes que desean resolver alguna duda puntual con relación al conocimiento y manejo de la lengua extranjera.

## Club de conversación

Estrategia que se enfoca en el mejoramiento de la pronunciación y la fluidez, mediante sesiones de speaking en grupos pequeños.

## Cursos de inglés durante el semestre

Los cursos de inglés se ofrecen semestre tras semestre en modalidad presencial y remota, contemplando diferentes



horarios. Los cursos ofertados son: Pre A1 (60 horas), A1 (80 horas), A2 (90 horas), B1 (110 horas), B2 (120 horas), C1 (120 horas).

## Curso en Habilidades Comunicativas en Inglés

Curso de inglés intensivo y exclusivo que se oferta, por un lado, para todos los estudiantes de Doctorado de todos los semestres y, por el otro, para estudiantes de pregrado que se encuentran en últimos semestres. El curso permite finalizar todos los niveles en un semestre académico

## Cursos Interperiodos

Dirigidos a estudiantes que deseen nivelar o adelantar algún nivel durante el periodo vacacional.

## Cursos de ELE (Español como Lengua Extranjera)

Curso dinámico ofertado para personas extranjeras que quieren aprender o reforzar el idioma español.

## Enlace de interés:

[www.usbbog.edu.co/centro-de-idiomas/](http://www.usbbog.edu.co/centro-de-idiomas/)



# Recursos físicos

**Ubicación:** Oficina 208, Edificio Fray Pedro Simón.

**Correo de contacto:**

ifl.jefe@usbog.edu.co y

recursosfisicoS@usbog.edu.co

**Servicios de la unidad:**

**Seguridad:** Contamos con el servicio de seguridad física proporcionado por Alliance Risk & Protection Ltda. Garantizamos un entorno seguro mediante personal altamente capacitado. Además, disponemos de un equipo logístico para realizar recorridos periódicos dentro de nuestras instalaciones, asegurando así la protección integral de nuestros activos y personas.

**Servicios Generales:** En colaboración con LADOINSA, ofrecemos un equipo especializado que se encarga de mantener espacios limpios y óptimos para las diversas actividades universitarias. Su experiencia garantiza ambientes propicios para el desarrollo académico y administrativo en nuestra institución.

**Mantenimiento Físico:** Nuestro servicio cuenta con una cuadrilla de expertos capacitados en diversas especialidades,

listos para abordar cualquier reparación que surja en sus instalaciones. Garantizamos un mantenimiento eficiente y de calidad para mantener sus operaciones sin contratiempos.

**Información de interés:**

**Seguridad:** En la oficina ubicada en la 208 del edificio Fray Pedro Simón se pueden realizar la activación de los carnés.

- Los carnés no pueden ser prestados, son para uso personal.
- En la oficina ubicada en la 208 del edificio Fray Pedro Simón se pueden dejar los objetos perdidos o reclamarlos.
- Los parqueaderos son gratuitos, pero no nos hacemos responsables por daños o robos.
- Está prohibido fumar o usar vaporera dentro de la Universidad.

**Servicios Generales:** Para contribuir a mantener espacios limpios, recomendando la correcta separación de residuos.

- Está prohibido alimentar o lastimar a los animales.
- Está prohibido comer dentro de las aulas de clase.





➔ [WWW.USBBOG.EDU.CO](http://WWW.USBBOG.EDU.CO)



usbde**bogota**



@usb**bog**



@usb**bog**



SanBuena  
Bogotá



unisanbuena\_**bog**